

「電話対応コンクール」の流れとステップごとに得られる効果

申し込み前

Web上でチャレンジセミナーをご視聴いただきます。* 5月中旬公開予定
このWebセミナーでは、コンクールの概要から大会における対応のしかた、スクリプト作成などを動画でわかりやすく説明します。



<ここがポイント！>



- ・ケーススタディーとして「お客様へ電話で要件を伝える」「電話の相手に商材の利点を伝える」ための「正しい言葉の使い方」「会話のおさえ所」「発音・発生方法」など、基礎的なことが学べます
- ・セミナーの内容は今回のコンクール問題に沿った形で作成してあります

参加申込み後

県内4会場で計8回開催される、コンクール参加者のための事前勉強会（対面集合研修）に参加できます。（なんと参加費無料！）

<ここがポイント！>



- ・専門講師による対面式セミナーなので不明な点はその場で解決できます
- ・電話対応での要注意点や自分で気づいていない「対応でのクセ」がわかります
- ・対応スクリプトを作成することで自分の対応スタイルを確立できます
- ・他企業の参加者との意見交換ができるのも魅力です

ブロック大会 録音～審査

ブロック大会は、今まで練習してきた成果を発揮していただきます。
* 自分が作成したスクリプトに基づき、実際に電話でのやり取りを録音させていただき審査いたします。

<ここがポイント！>



- ・長距離の移動や長い拘束時間もなく、コンクールに参加できます
- ・一回勝負なので、緊張感を持って収録に臨めます



☆ 審査 ブロック大会参加者収録音源を審査のうえ、県大会出場者を決定します。

ブロック大会結果発表

参加者の対応模様は、入賞者（県大会進出者）の氏名をWeb上で公表のうえ
対応模様音源も併せてWeb上にアップします。



<ここがポイント！>

- ・惜しくも入賞を逃した方々の対応模様も、氏名等を公表せずWeb上に音声のみ紹介するので自身の振り返りや社内のスキルアップ研修に活用できます

（緊張していて、自分で何を話したか覚えていない、他の人がどのような対応をしたか良い点を参考にしたい等）

* 音声公表については、事前に了解いただいた方のみとさせていただきます。



県大会事前研修

県大会進出となった方には、更にレベルアップを目的に研修（無料）を受講していただき、県大会出場の準備をしていただきます。

<ここがポイント！>

- ・対応の基本→応用力を学び、スクリプトに頼らないその場に応じた臨機応変の対応が学べます

県大会

会場集合による大会となります。県内3ブロックの優秀者を一同に集め、観客・応援者の前で電話対応に臨みます。

<ここがポイント！>

- ・どのような状況の中でも冷静を保つ精神力が養えます
- ・電話の相手に寄り添った「真心のこもった対応」が学べます



* 優勝者には全国大会に向けた、個別研修を用意しています。