

# コンクール本番までのプロセスで期待できる効果

## 参加申し込み前

Web上で「チャレンジセミナー」をご視聴いただけます。\*5月20日公開予定  
このWebセミナーでは、コンクールの概要から大会での電話対応のしかた、スクリプト作成などを動画でわかりやすく説明します。

### <ここがポイント！>



- ・ケーススタディーの中で、「発音・発生方法」「正しい言葉の使い方」や電話の要件を伝えるための「会話のおさえ所」など、日常における電話対応の基本が学べます
- ・セミナーの内容は今回のコンクール問題に沿った形で進めます

## 参加申込み後

コンクール参加者のための事前勉強会(県内4会場で開催される対面集合研修)に参加できます。(勉強会参加費は無料！)  
「電コン ワンポイントアドバイス」(webショートアドバイス)を年間を通して閲覧できます。

### <ここがポイント！>



- ・専門講師による対面型セミナーなので、不明な点はその場で解決できます
- ・電話対応での要注意点や自分では気づかない「対応のクセ」がわかります
- ・対応スクリプトを作成するので、対応のMyスタイルを確立できます
- ・初対面の参加者同士で意見交換ができるのも魅力です
- ・コンクール問題を題材とした電話対応ポイントwebアドバイスを視聴できます

## ブロック大会 録音～審査

ブロック大会は、練習の成果を発揮していただきます。  
\*自分が作成したスクリプトに基づき、実際に電話でのやり取りを録音したものを審査委員が審査します。

### <ここがポイント！>



- ・職場等で居ながらにしてコンクールに参加できます
- ・録音収録は一回勝負なので、緊張感を持って電話対応に臨めます



☆審査・・・ブロック大会参加者収録音源をすべて審査し、県大会出場者を選考します。

## ブロック大会結果発表

新人賞を含め入賞者(県大会進出者)氏名と競技音声をWeb上にアップします。  
※ 入賞を逃した方々の競技音声も、氏名等を公表せずWeb上で紹介します。

\* 音声公開については、事前に了解いただいた方のみです

### <ここがポイント！>

- ・参加者は自身の音声を聞き返すことで、応対の振り返りができます
- ・他参加者の応対模様を聞くことで、好感度が高い応対のコツがつかめます
- ・社内でグループディスカッション(研修)の素材として活用できます

(緊張して自分が何を話したか覚えていない、他の人がどのような応対をしたか良い点を参考にしたいなど)



## 県大会事前研修

県大会進出となった方には、更なるレベルアップを目的とした個人別レッスン(無料)を受講していただき、県大会出場の準備をしていただきます。

### <ここがポイント！>

- ・応用力を伸ばし、スクリプトに頼らない臨機応変の応対が学べます

## 県大会

会場集合による大会となりますので、観客・応援者の前で電話応対に臨みます。  
※テレビ・新聞等報道関係者の取材がある場合もあります。

### <ここがポイント！>

- ・プレッシャーに負けない強い精神力が養えます
- ・電話の相手に寄り添った「真心のこもった応対」が学べます
- ・報道機関の取材により企業の取り組みや企業PRにつながります



\* 優勝者は全国大会に向けた、個別研修を用意しています。

## その他にも

協会非会員企業の方や個人参加をお考えの方も参加OK！  
お安いコンクール参加費(お1人様税込み3,300円)だけで勉強会参加やコンクール参加が可能です。

リスキングをお考えの方や自身のスキルアップ、対人コミュニケーションの幅を広げたいとお考えの方は是非チャレンジを！