

## 2021年度電話応対コンクール新潟県大会 お客様情報(模擬応対者用) ②

氏名	大泉 夕 (おおいずみ ゆう)
最初の質問	見積り後、お掃除を断っても大丈夫ですか？
追加の質問	スタッフは何名で来ますか？
問い合わせの理由	小さい子どもがいて、リビングのフローリングが汚れ、傷も目立つ
家の情報	戸建て (2階建て・築5年) 4人家族 (夫婦・子ども2人→3歳、5歳)  ・3LDK  1F リビング (12帖・フローリング)、 和室 (10帖・畳) 2F 寝室 (8帖・カーペット敷き)、 子ども部屋 (10帖・フローリング)  ・リビングに3人掛けソファ (布製) あり